

# DI-DIVERSI E PAROLE

Proposta formativa per organizzare il pensiero, costruire servizi,  
fronteggiare il tempo fragile attraverso la poesia

**M. Rutigliano**<sup>1</sup>, A. Crosò<sup>2</sup>, S. Grubich<sup>3</sup>, R. Buttà<sup>4</sup>, L. Zampelli<sup>5</sup>, P. Poleis<sup>6</sup>, B. Carisio<sup>7</sup>, M. Schembri<sup>8</sup>, S. Piolatto<sup>9</sup>, M. Miotto<sup>10</sup>, I. Zuglian<sup>11</sup>, I. Puleo<sup>12</sup>, S. Tosatti<sup>13</sup>, F. Demaria<sup>14</sup>, M. Fringuello<sup>15</sup>, M. Grisoglio<sup>16</sup>, S. Vellere<sup>17</sup>.

<sup>1</sup> Asl Biella, Primary Nurse, Facilitatrice Laboratorio Medicina Narrativa, Cure Primarie Biella, Piemonte. <sup>2</sup> Asl Biella, Direttore Professioni Sanitarie Biella, Piemonte. <sup>3</sup> Asl Biella, Responsabile Assistenziale Distretto, Piemonte. <sup>4</sup> Asl Biella, Coordinatore Infermieristico Cure Primarie Biella, Piemonte. <sup>5</sup> Asl Biella, Coordinatore Infermieristico Cure Primarie Cossato, Piemonte. <sup>6,7,8</sup> Asl Biella, Care Manager Territoriale, Piemonte. <sup>9,10,11,12,13,14</sup> Asl Biella, Infermiere di Famiglia e Comunità Centrale Operativa Territoriale, Piemonte. <sup>15</sup> Asl Biella, Medico di Distretto Biella, Piemonte. <sup>16,17</sup> Asl Biella, Collaboratore Amministrativo, Piemonte.

La risonanza dell'effetto pandemico ha consentito una più attenta lettura dei bisogni sanitari e sociali dei cittadini più fragili, una fetta di popolazione oltre i 65 anni con patologie concomitanti che conta nel nostro territorio circa 47900 persone.

Il PNRR ha previsto alcune significative azioni organizzative e operative, quali l'istituzione delle Centrali Operative Territoriali (COT). Nell'ASL di Biella, a luglio 2023, è stata istituita la prima delle due Centrali Operative Territoriali previste, con l'obiettivo di potenziare il coordinamento dei servizi domiciliari con il resto dei servizi sanitari, assicurare l'interfaccia tra domicilio, ospedale, rete di emergenza urgenza e per sviluppare la telemedicina.

La Centrale Operativa dell'ASL BI ha come referente aziendale il Responsabile Assistenziale del Distretto, ed è costituita da un gruppo multidisciplinare composto da Coordinatori Infermieristici di Cure Primarie, Care Manager Territoriali, Infermieri di Famiglia e Comunità, Medici di Distretto, personale Amministrativo. Il primo tra i progetti messi in atto dalla COT prevede la presa in carico delle persone fragili. La Regione Piemonte fornisce annualmente alle ASL e ai medici di medicina generale un elenco di persone che in base a determinate caratteristiche sono considerate in una situazione di fragilità sociale e/o sanitaria. Coloro che non risultano già in carico al sistema di cure domiciliari, vengono contattati dagli infermieri della COT, i quali propongono incontri domiciliari in cui è possibile valutare il grado di fragilità e su quali bisogni possono essere attuate delle azioni; per le situazioni di maggiore fragilità vengono proposti interventi specifici domiciliari, diversamente follow-up telefonici per le situazioni a minore fragilità, ma che necessitano di un monitoraggio nel tempo. Il personale della COT, esaminando gli elenchi, a partire dalle persone più anziane, ha ascoltato nelle case e al telefono racconti tra difficoltà e risorse, talvolta inaspettate. Sono emersi significati, valori ed esperienze che il gruppo di professionisti ha scelto di non perdere, ma di fissare nel proprio agire quotidiano attraverso un lavoro di condivisione narrativa.

Il laboratorio, ideato con un primo incontro di due ore, intende integrare linguaggi diversi per nutrire il team attraverso un tempo riflessivo individuale che possa trovare spazio di trasformazione in tempo di pensiero cooperativo.

Le suggestioni proposte, nella poesia di William Butler Yeats *Verso Bisanzio* e nella canzone di Jacques Brel *Viellir*, hanno fatto da cornice alle riflessioni dei partecipanti; la prosa del pensiero razionale, attraverso la guida della formatrice, si è trasformata in poesia.

La decostruzione e ricostruzione dei testi rappresenta simbolicamente la necessità di scardinare i modelli di competitività per integrare nelle nostre azioni progettuali un governo autenticamente cooperativo orientato verso l'altro.



L'UOMO DEL FUTURO  
NON HA SONNO, NON HA FAME  
NON RIPOSA  
RINCORRE LA VITA  
L'UOMO DEL FUTURO AMA  
SE STESSO  
DIMENTICANDO TROPPO SPESSO  
IL RISPETTO ALLA VITA

LA LIBERTA' E'  
ANCHE TRISTEZZA



TRA UNA CORSA IN BAGNO  
E MILLE DOLORI  
INCORNICIATO DAI CAPELLI BIANCHI  
TRAMANDA ESPERIENZA  
INSEGNA L'AIUTO  
TRASMETTE SAGGEZZA



IL CORPO NASCONDE,  
DOPO CHE IL COGNITIVO  
È COMPROMESSO, IL  
NOSTRO SPIRITO.  
PRIMA È VITA

*An aged man is but a paltry thing,  
A tattered coat upon a stick, unless  
Soul clap its hands and sing, and louder sing  
For ever tatter in its mortal dress,*

(William Butler Yeats)

AVRO' FORTUNA SE  
NELLA MIA VECCHIAIA  
MANTERRO' UN BARLUME  
DI FIEREZZA E SENTIMENTI POSITIVI  
DA PARTE DEI MIEI CARI.  
SE COSI' FOSSE ANCHE IN MANCANZA  
DI SALUTE PERFETTA POTRO'  
COMUNQUE VIVERE IN  
OTTIME CONDIZIONI QUALSIASI MOMENTO



*Mourir cela n'est rien  
Mourir la belle affaire  
Mais vieillir, oh vieillir...*

(Jacques Brel)

CARO NONNO  
INSTANCABILE AGRICOLTORE  
DIFFICILE FU IL TUO PERCORSO  
DI VITA CHE GIUNTO ALLA FINE  
DEI TUOI GIORNI  
TI VIDE COME UN BAMBINO  
DA ACCUDIRE E AMARE;  
IN QUESTO TEMPO  
CHE A VOLTE PER CULTURA  
TUTTO APPARE BUIO E  
DIFFICILE DA AFFRONTARE



LA VITA...RICORDI, SAGGEZZA  
STORIE RACCONTATE  
PERSONE VECCHIE CHE HANNO  
BISOGNO DI AIUTO  
E CHE SOLE SAREBBERO SOLO  
LO SPECCHIO DI SE STESSE



AMERO' OGNI TUA RUGA  
E QUESTO SARA'  
PER ME  
IL PRIVILEGIO PIU' GRANDE



Il linguaggio poetico, nella sua natura inafferrabile, ha la capacità di affacciare il pensiero umano oltre ciò che è stato rivelato dallo scrittore.

La forza del messaggio vive nella delicatezza dello stile, capace di illuminare temi spesso faticosi nel loro dire, nel loro essere pensati.

Nella meraviglia della condivisione, la libertà diventa anche tristezza, la cura movimento intellettuale, le rughe un privilegio, la vecchiaia un compiersi, la scelta un'opportunità e ognuno dei partecipanti, a fronte del divenire della parola etica, ritrova sentieri di azione, responsabilità nel progettare un futuro di servizi adeguati a rispondere ai bisogni di salute e socialità per non ridurre la vita che resta ad una "tattered coat upon a stick" (2).

**Bibliografia:**

Brel, Jacques. "Viellir". Les Marquises. Barclay Records, 1977 LP  
Camera dei deputati, I presidi dell'assistenza territoriale nella Missione 6 Salute del PNRR n°23 20 marzo 2023 - Affari sociali  
Leardini I. *Domare il drago Laboratorio di poesia per dare forma alle emozioni nascoste*. Milano: Mondadori libri; 2018  
Scardicchio A. C. *Il sapere claudicante Appunti per un'estetica della ricerca e della formazione*. Milano-Torino: Pearson Italia; 2012  
Yeats W. B. *Verso Bisanzio Poesie scelte a cura di Roberto Mussapi*. Milano: Feltrinelli Editore; 2018



Inquadra il QR code e visita il  
nostro sito  
[www.vocieimmaginidicura.it](http://www.vocieimmaginidicura.it)

Mara Rutigliano:  
[mara.rutigliano@aslbi.piemonte.it](mailto:mara.rutigliano@aslbi.piemonte.it)  
[rutimara3@gmail.com](mailto:rutimara3@gmail.com)